

Sony Garantie

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns, dass Sie sich für ein Produkt von Sony entschieden haben und wünschen Ihnen viel Spaß damit.

Im unwahrscheinlichen Fall, dass Ihr Produkt innerhalb der Garantiezeit einen Defekt aufweist, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler oder ein Mitglied unseres Autorisierten Servicenetzes (ASN) im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder in anderen in dieser Garantiekarte oder den Begleitbroschüren aufgeführten Ländern (Geltungsbereich der Garantie). Einzelheiten zu unseren ASN-Mitgliedern finden Sie beispielsweise im Telefonbuch, in unseren Produktkatalogen und auf unseren Webseiten. Um Ihnen Unannehmlichkeiten zu ersparen, sollten Sie die Bedienungsanleitung sorgfältig durchlesen, bevor Sie Garantieleistungen beanspruchen.

Ihre Garantie

Diese Garantie betrifft Ihr Sony-Produkt, entsprechend der Begleitbroschüre die dem Produkt beilieg, vorausgesetzt, das Produkt wurde im Geltungsbereich der Garantie gekauft.

Mit dieser Garantie gewährleistet Sony für den Zeitraum von ZWEI JAHREN, dass dieses Produkt zum Zeitpunkt des Ersterwerbs keine Material- und Verarbeitungsfehler aufweist. Das Sony-Unternehmen, das die Garantieleistung zusagt und erbringt, wird in dieser Garantiekarte oder der Begleitbroschüre unter demjenigen Land genannt, in dem Sie die Garantieleistung in Anspruch nehmen möchten.

Sollten sich während der Garantiezeit Mängel des Produkts (zum Zeitpunkt seines Ersterwerbs) herausstellen, die auf Material- oder Verarbeitungsfehlern beruhen, werden Sony oder ein ASN-Mitglied im Geltungsbereich der Garantie das Produkt nach den folgenden Bedingungen ohne Berechnung der Arbeits- und Materialkosten reparieren oder (nach Ermessen von Sony) das Produkt selbst oder seine schadhafte Teile ersetzen. Sony und ASN-Mitglieder können defekte Produkte oder Teile durch neue oder neuwertige Produkte oder Teile ersetzen. Alle ersetzten Produkte und Teile werden Eigentum von Sony.

Bedingungen

1. Garantieleistungen werden nur erbracht, wenn das defekte Produkt innerhalb der Garantiezeit zusammen mit der Originalrechnung bzw. dem Kassenbeleg (unter Angabe von Kaufdatum, Modellbezeichnung und Name des Händlers) vorgelegt wird. Sony und ASN-Mitglieder können die kostenfreie Garantieleistung ablehnen, wenn diese Dokumente nicht vorgelegt werden oder wenn sie unvollständig oder unleserlich sind. Diese Garantie gilt nicht, wenn der Modellname oder die Seriennummer auf dem Produkt geändert, gelöscht, entfernt oder unleserlich gemacht wurden.
2. Um Schäden an abnehmbaren Datenspeichermedien oder Zubehörteilen oder den Verlust oder die Löschung von Daten zu vermeiden, müssen Sie diese entfernen, bevor Sie für Ihr Produkt Garantieleistungen in Anspruch nehmen.
3. Diese Garantie deckt weder die Kosten für den Transport Ihres Produktes zu Sony oder einem ASN-Mitglied, noch die mit dem Transport zusammenhängenden Risiken.
4. Diese Garantie deckt nicht:
 - a) Die regelmäßige Wartung und Reparatur oder Ersatz von Teilen bedingt durch normalen Verschleiß;

b) Verbrauchsgüter (Komponenten, die erwartungsgemäß im Laufe des Produktlebens regelmäßig ersetzt werden müssen, beispielsweise nicht aufladbare Batterien, Druckerpatronen, Leuchtmittel usw.);

c) Schäden oder Defekte, die durch Gebrauch, Betrieb oder Behandlung des Produktes verursacht wurden, die nicht dem normalen privaten Gebrauch entsprechen;

d) Schäden oder Veränderungen am Produkt verursacht durch:

i. unsachgemäßen Gebrauch, einschließlich

- einer Behandlung, die physische oder Oberflächen-Schäden oder Schönheitsfehler des Produkts oder Schäden an Flüssigkristall-Displays zur Folge hat;

- des Anschluss oder Gebrauchs des Produkts für einen anderen als seinen vorgesehenen Zweck oder Nichtbeachtung der Bedienungs - und Installationsanleitungen von Sony;

- der Nichtbeachtung der Pflege- und Wartungsanleitungen von Sony bei Wartung und Pflege des Produkts;

- des Anschluss oder Gebrauchs des Produkts in einer Weise, die den geltenden technischen oder sicherheitstechnischen Vorschriften oder Normen des Landes widerspricht, in welchem das Produkt verwendet wird;

ii. Virusinfektionen oder Benutzung des Produkts mit Software, die nicht mit dem Produkt geliefert oder unsachgemäß installiert wurde;

iii. Verwendung des Produkts in Systemen oder unter Bedingungen, die nicht zum Gebrauch mit dem Produkt vorgesehen sind, mit Ausnahme anderer Sony-Produkte, die zum Gebrauch mit dem Produkt vorgesehen sind;

iv. den Gebrauch des Produkts mit Zubehörteilen, Zusatzgeräten und anderen Produkten die sich in Art, Zustand oder Standard von den von Sony zugelassenen unterscheiden;

v. Reparaturen oder Reparaturversuchen durch Personen, die nicht zu Sony oder zum ASN gehören;

vi. Anpassungen oder Änderungen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Sony, einschließlich

- Upgrades des Produkts über die Spezifikationen oder Merkmale hinaus, die in der Betriebsanleitung beschrieben sind;

- Modifikationen des Produkts, um es an nationale oder lokale technische oder sicherheitstechnische Normen in anderen Ländern anzupassen, als denjenigen, für die das Produkt speziell konstruiert und hergestellt wurde;

vii. Nachlässigkeit;

viii. Unfälle, Feuer, Flüssigkeiten, Chemikalien, andere Substanzen, Überflutung, Erschütterungen, übermäßige Hitze, ungenügende Belüftung, plötzliche Spannungsspitzen, zu hohe oder verkehrte Strom - oder Eingangsspannung, Strahlung, elektrostatischen Entladungen (einschließlich Blitzschlag), andere externe Kräfte und Einflüsse.

5. Diese Garantie deckt nur Hardware-Bauteile des Produkts. Sie deckt keine Software (weder von Sony, noch von anderen) für die eine Endverbraucher-Lizenzvereinbarung oder gesonderte Gewährleistungs- oder Garantieerklärungen oder -ausschlüsse bestehen oder anwendbar sein sollen.

Garantiausschlüsse und Einschränkungen

Mit Ausnahme der oben erwähnten Punkte gewährt Sony keinerlei ausdrückliche, stillschweigende, gesetzliche oder andere Garantien betreffend die Qualität, Leistung, Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Eignung zu einem bestimmten Zweck oder sonstige Eigenschaften des Produkts, seiner Begleitsoftware oder von Software, die Bestandteil des Produkts ist. Wenn dieser Ausschluss nach geltendem Recht nicht oder nur eingeschränkt zulässig ist, schließt Sony seine Garantieleistungen so weit aus, wie es das geltende Recht zulässt, oder begrenzt sie auf das nach geltendem Recht zulässige Minimum. Jede Gewährleistung, die nicht vollkommen ausgeschlossen werden kann, wird auf die Dauer dieser Garantie beschränkt, sofern das geltende Recht dies zulässt.

Sonys einzige Verpflichtung im Rahmen dieser Garantie ist es, die diesen Garantiebedingungen unterliegende Produkte zu reparieren oder zu ersetzen. Sony ist nicht haftbar für Verluste oder Schäden im Zusammenhang mit Produkten, Dienstleistungen, dieser Garantie oder anderen Verlusten oder Schäden, einschließlich wirtschaftlicher oder immaterieller Schäden, dem Kaufpreis des Produkts, Verlust von Gewinnen, Einnahmen, Daten oder der Nutzung des Produkts oder eines damit verbundenen Produkts, indirekte oder zufällige Verluste oder Schäden oder Folgeschäden. Das gilt unabhängig davon, ob dieser Verlust oder Schaden zusammenhängt mit

1. einer Beeinträchtigung oder Nichtbetriebsfähigkeit des Produkts oder des damit verbundenen Produkts durch Defekte oder Nichtverfügbarkeit, während es sich bei Sony oder einem ASN-Mitglied befindet, wodurch es zu Stillstand, einem Verlust der Verfügbarkeit für Benutzer oder zu einer Unterbrechung des Geschäftsbetriebs gekommen ist;
2. Ungenauigkeiten beim Leistungsergebnis des Produkts oder der damit verbundenen Produkte;
3. Schäden an oder Verlust von Softwareprogrammen oder entfernbaren Datenspeichermedien;
4. Infektionen mit Computerviren und anderen Ursachen.

Diese Haftungsbeschränkung gilt für Verluste und Schäden nach aus jedem Rechtsgrund, einschließlich Fahrlässigkeit, und unerlaubten Handlungen, Vertragsbruch, ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistungen und die Gefährdungshaftung (auch wenn Sony oder ein ASN-Mitglied über die Möglichkeiten solcher Schäden informiert wurden).

Wo das geltende Gesetz diese Haftungsausschlüsse verbietet oder einschränkt, schließt Sony seine Haftung nur so weit aus, wie es das geltende Recht zulässt, oder begrenzt sie auf das nach geltendem Recht zulässige Minimum. So verbieten einige Länder beispielsweise den Ausschluss oder die Einschränkung von Schadensersatz aufgrund von Fahrlässigkeit, grober Fahrlässigkeit, vorsätzlichem Fehlverhalten, Betrug und ähnlichen Handlungen. Sonys Haftung im Rahmen dieser Garantie überschreitet auf keinen Fall den Kaufpreis des Produkts. Wenn das geltende Recht nur höhere Haftungsgrenzen zulässt, dann finden diese höheren Haftungsgrenzen Anwendung.

Wahrung Ihrer gesetzlichen Rechte

Verbraucher besitzen nach den nationalen Gesetzen betreffend den Verkauf von Konsumgütern gesetzliche Rechte. Diese Garantie beeinträchtigt weder Ihre möglichen Rechtsansprüche, noch diejenigen Rechte, die nicht ausgeschlossen oder eingeschränkt werden können, noch Rechtsansprüche gegen die Person, von der Sie das Produkt gekauft haben. Sie können alle Ihre Rechte nach eigenem Ermessen geltend machen.

Sony Deutschland GmbH
Kemperplatz 1
10785 Berlin
(0180) 5252586
<http://www.sony.de>

[Ergänzende Garantiebedingungen für LCD
Monitore](#)

[Ergänzende Garantiebedingungen für SDM-
E76D und SDM-E96D](#)

[Ergänzende Garantiebedingungen für LCD- und
Plasma-Fernseher](#)

[Garantiezeiten](#)

Extended warranty

Aufgrund der herausragenden Produktqualität der BRAVIA Modelle bietet die Sony Deutschland GmbH 5 Jahre Garantie u.a. für ihre neuen BRAVIA LCD-TV Premium-Modelle der Serien ZX1, EX1, Z4500 und X4500. Eingeschlossen sind alle Vorteile des kostenlosen Sony inhome service.

Was ist die Sony 5-Jahres Garantie?

Die 5-Jahres-Garantie ist eine exklusive Sonderaktion von Sony Deutschland für Premium- und Sondermodelle bei teilnehmenden Händlern. Für diese Modelle verlängert sich unsere Herstellergarantie inklusive der Vorteile des inhome services auf 5 Jahre.

Was ist der Sony inhome service?

Bei technischen Problemen kommt der Sony Servicepartner direkt zu Ihnen ins Haus und löst dieses bequem vor Ort. Auch diesen exklusiven Service bietet Ihnen Sony Deutschland innerhalb der Sonderaktion für 5 Jahre kostenlos an.

Ein Service, der zum Kunden kommt!

Der exklusive Reparaturservice für Sony Fernsehgeräte.

Reparaturservice für Sony Fernsehgeräte!

Bei technischen Problemen kommt der Sony Servicepartner direkt zu Ihnen ins Haus und löst das Problem vor Ort. Selbstverständlich bietet Sony den inhome service während der Garantiezeit von 24 Monaten kostenlos an.

So kommt der inhome service zu Ihnen ins Haus:

- Ihr Anliegen wird per Telefon von einem qualifizierten Ansprechpartner analysiert.
- Im Fall einer Reparatur wird ein Sony Servicepartner beauftragt, der mit Ihnen einen Termin vereinbart und die Reparatur vor Ort durchführt.
- Sollte eine Reparatur vor Ort einmal nicht möglich sein, sorgt der Sony Servicepartner selbstverständlich für eine unkomplizierte Abholung und Wiederanlieferung des Gerätes.

Ihr kostenloser Kontakt zum Sony inhome service:

Tel: 0800/45 45 112
Mo.-Fr. 8:00-18:00 Uhr

Welche Modelle haben 5 Jahre Garantie?

Folgende, vom teilnehmenden Handel angebotenen, Modelle haben 5 Jahre Garantie:

Die BRAVIA Premium Modelle: KDL-40Z4500, KDL-40ZX1, KDL-40EX1, KDL-46EX1, KDL-46X4500, KDL-46Z4500, KDL-52EX1, KDL-52Z4500 und KDL-55X4500

Die Fachhandel Sondermodelle: KDL-26V4220, KDL-26V4230, KDL-26V4240, KDL-32V4220, KDL-32V4230, KDL-32V4240, KDL-37V4220, KDL-37V4230, KDL-37V4240, KDL-40V4220, KDL-40V4230 und KDL-40V4240

Welche Händler nehmen an der Aktion teil?

An dieser Aktion nehmen von Sony Deutschland autorisierte Händler teil. Bitte nutzen Sie unsere Händlersuche um einen teilnehmenden Händler in Ihrer Nähe zu finden.

[Händler suchen](#)

Bitte erkundigen Sie sich beim gewünschten Händler nach der Verfügbarkeit der Modelle.